



## ***Polityka jakości i misja Starostwa Powiatowego w Kartuzach***

*Starostwo Powiatowe w Kartuzach, zgodnie z przepisami ustawy o samorządzie powiatowym, zostało powołane jako aparat pomocniczy organów powiatu i Starosty Kartuskiego.*

*Misją starostwa jest skuteczna realizacja zadań publicznych o znaczeniu lokalnym nie zastrzeżonych ustawami na rzecz innych podmiotów oraz zapewnienie profesjonalnej i przyjaznej obsługi klientów starostwa i innych stron zainteresowanych. Cel ten jest realizowany w szczególności poprzez systematyczne doskonalenie jakości pracy i świadczenie usług w przejrzystym i życzliwym środowisku dla każdego klienta.*

*Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom naszych klientów wyznaczam następujące cele strategiczne:*

- 1) załatwianie spraw klientów w jak najkrótszym czasie,*
- 2) systematyczne doskonalenie kompetencji pracowników,*
- 3) stałe, wnikliwe badanie potrzeb naszych klientów i innych stron zainteresowanych oraz wykorzystywanie wyników do doskonalenia jakości pracy starostwa i jakości świadczonych usług,*
- 4) efektywne wykorzystywanie zasobów ludzkich i rzeczowych,*
- 5) szybkie reagowanie na skargi.*

*Zobowiązuję się do podejmowania działań zapewniających spełnienie wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością zgodnie z normą ISO 9001:2015. Zobowiązuję się do zapewnienia funkcjonowania kontroli zarządczej zgodnie z wymaganiami ustawowymi i standardami. Konsekwentna realizacja polityki jakości spełni oczekiwania i słuszne wymagania klientów starostwa oraz zapewni odpowiednią efektywność, oszczędność i terminowość realizacji zadań i osiągnięcia celów.*

*/-/ Bogdan Łapa  
Starosta Kartuski*